

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den online-Kauf von Tickets für das Hallen- und Freibad des Wiesenbad Eschborn**

Diese Bedingungen gelten für den online-Kauf von Tickets für das Hallen- und Freibad des Wiesenbad Eschborn. Die jeweils online verfügbaren Tickets sind im online-Shop aufgeführt und beschrieben.

### **1. Informationen zu Ihrem Vertragspartner**

Ihre Vertragspartnerin ist die Stadt Eschborn, Rathausplatz 36, 65760 Eschborn, vertreten durch den Magistrat der Stadt Eschborn. Die Stadt Eschborn ist die Betreiberin des Hallen- und Freibades.

### **2. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand**

E-Tickets können nur für bestimmte Zeitfenster erworben werden. Die aktuell verfügbaren Zeitfenster sind im online-Shop dargestellt. Die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Zeitfensters. Ein E-Ticket gilt nur für das gekaufte Zeitfenster und verliert mit Verstreichen dieses Zeitfenster seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Sie können das E-Ticket umbuchen. Die Badezeit endet 15 Minuten vor der Schließungszeit.

Die Bestellung eines E-Ticket kann unter der Registrierung des Bestellers erfolgen (dies wird empfohlen, da Änderungen mitgeteilt werden können) sowie eine gastweise Bestellung (damit können keine Änderungen mitgeteilt werden).

Ein Besteller kann maximal 30 Tickets pro Zeitfenster kaufen.

Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Folgende Bezahlverfahren sind möglich:

Giropay, Kreditkarte, Pay-Pal

Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Stadt Eschborn berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, mit der Folge, dass der gebuchte Eintritt verweigert wird.

Die Stornierung eines E-Tickets ist nicht möglich. Die Ticketgebühr wird nicht erstattet.

Für die online-Buchung besteht gemäß 312 gAbs.2 Nr.9 BGB kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbeschäftigung, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies ist beim vorliegenden Vertrag der Fall, so dass ein Widerrufsrecht nicht besteht.

### **3. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets**

Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code- entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion- vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das von Ihnen bei Kauf des E-Tickets gewählte Bad innerhalb des gewählten Zeitfensters, sofern es nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Betreiberin unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höhere Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen)

Die Betreiberin ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber über Ihre Homepage [www.eschborn.de](http://www.eschborn.de) umgehend zu informieren.

Mit Verstreichen des gebuchten Zeitfensters verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt.

Die Verweildauer im Bad nach Eintritt ist möglich bis zu Ende der jeweiligen Öffnungszeiten der gekauften Zeitfenster (siehe hierzu unsere Informationen zur Öffnungszeiten Wiesenbad Eschborn der Stadt Eschbornunter [www.eschborn.de](http://www.eschborn.de))

### **4. Datenschutz/Datenansicht**

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der online-Bestellung werden grundsätzlich alle Daten durch eine gesicherte Online-Verbindung zwischen Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt.

### **5. Badeordnung der Stadt Eschborn**

Für den Aufenthalt im Wiesenbad Eschborn sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gelten die aktuell gültige Haus- und Badeordnung. Mit dem online-Kauf von E-Tickets erkennt der Besteller bereits mit der Bestätigung seine Bestellung die Geltung dieser Haus- und Badeordnung an. Die Haus- und Badeordnung sind online verfügbar unter [www.](http://www.)

### **6. Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, berühren diese nicht die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen. Es wird die ausschließende Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort ist Eschborn. Als Gerichtsstand wird Frankfurt am Main vereinbart.